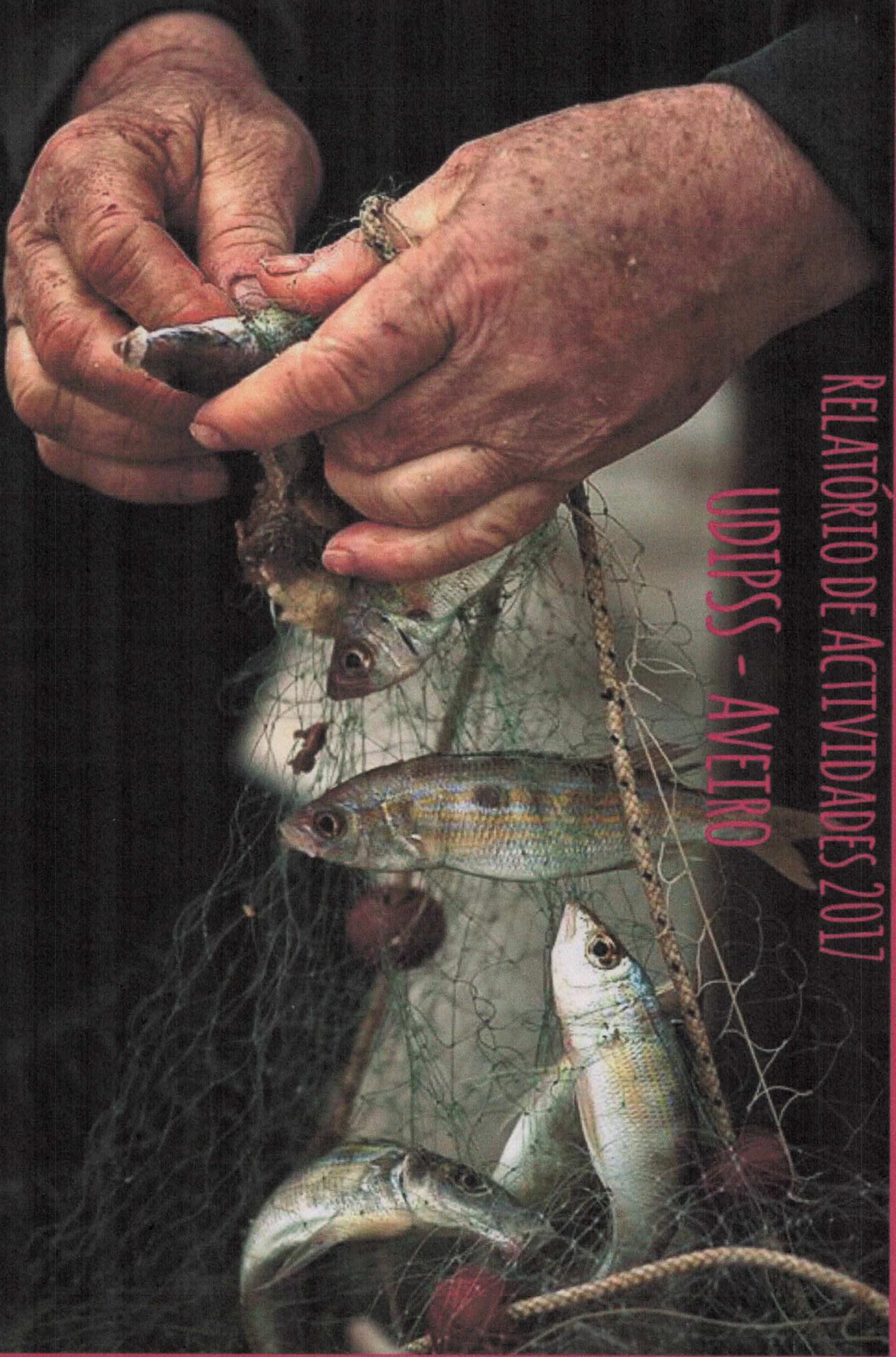


RELATÓRIO DE ACTIVIDADES 2017

UDIPSS - AVEIRO





UDIPSS AVEIRO

UNIÃO DISTRIAL DAS INSTITUIÇÕES PARTICULARES
DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE AVEIRO

1. ANOTAÇÕES INTRODUTÓRIAS;
2. O PROJECTO GLOBAL DA UNIÃO
 - 2.1 MISSÃO, VISÃO E COMPROMISSO
 - 2.2. DIMENSÃO, NATUREZA E IDENTIDADE
3. AÇÕES E DINÂMICAS COLECTIVAS. AGENDA DE 2017. RETROSPETIVA.
4. COOPERAÇÃO E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL. ENQUADRAMENTO.
5. GABINETE JURIDICO.
 - 5.1. GABINETE DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO.
 - 5.2. DOCUMENTA. ARQUIVO DE MEMÓRIA.

1. ANOTAÇÕES INTRODUTÓRIAS.

Vale certamente a pena testar a aplicação à Solidariedade em União, da máxima de que "o todo é superior à parte" (Evangelii Gaudium).

Como ensina o Papa Francisco, "é preciso alargar sempre o olhar para reconhecer um bem maior que trará benefícios a todos nós. Há que o fazer sem se evadir nem se desenraizar".

Desde o início deste quadriénio, consideramos como pedra angular do nosso plano de trabalho a proposta de manter todas as Instituições associadas, sem desfragmentações, continuando assim a dar identidade, sentido e memória ao todo que integram: A União Distrital das IPSS de Aveiro.

O enfoque central e muito específico do trabalho da Direcção, foi assim, o desafio de fazer permanecer e perdurar a UNIÃO, enquanto ato colectivo de vontade e movimento de ancoragem das suas Instituições associadas.

Handwritten signatures in blue ink:
Martins
Aveiro

Logramos esse objectivo num acorde em alto contínuo. Mantivemos todas as nossas Instituições associadas e acolhemos oito novas Instituições em torno de um projecto no qual convergem e participam, este é o âmago da vitalidade da UNIÃO e uma extraordinária forma de avaliação da sua força.

O RELATÓRIO DE ATIVIDADES propõe-se enunciar um inventário de ações periodizadas numa janela temporal de janeiro a dezembro de 2017, centrando-se na anotação dos principais momentos da União. Numa colecção de ações, como do latim "colligere" - recolher, manter junto, obter, compilar, congregar, organizar, manter vivo na memória, contar como foi.

Trata-se, de um documento de retrospectiva contextualizante da prática da União no qual serão apreciadas as acções que foram desenvolvidas e o seu contributo para a área geral de intervenção e para o desempenho comparativo da instituição. De igual modo evidenciaremos os vários recursos utilizados e as ações que contribuíram para os resultados, consubstanciando uma análise essencial do percurso da UNIÃO.

Os resultados agora apresentados são-no no âmbito do respectivo quadro de avaliação e neste contexto numa análise agregada de resultados em 2017, naturalmente que o balanço é imediatamente positivo a UNIÃO na medida compatível com a sua dimensão concretizou com sucesso todos os objectivos coligidos no Plano de Acção.

1. O PROJECTO GLOBAL DA UNIÃO.

2.1 DIMENSÃO, NATUREZA E IDENTIDADE.

Os Estatutos da UNIÃO, definem, no artigo 1º, a nossa "Natureza e Identidade":

"A UNIÃO identifica-se como uma Instituição Particular de Solidariedade Social, prossequindo fins não lucrativos que no desenvolvimento das suas actividades se rege pelos princípios da autonomia, da democraticidade, da representatividade; pelos princípios orientadores da economia social definidos na Lei de Bases da Economia Social; pelo regime previsto no Estatuto das Instituições Particulares de Solidariedade Social e, em especial, pelos seus estatutos.

A UNIÃO é a expressão organizada da cooperação entre as Instituições Particulares de Solidariedade Social (IPSS) sedeadas no distrito de Aveiro e visa proteger o quadro de valores éticos e filosóficos que lhes é comum.

A UDIPSS-AVEIRO integra a Confederação Nacional Instituições de Solidariedade como associada de nível intermédio.

2.3 MISSÃO, VISÃO E COMPROMISSO

O nosso ponto de partida, será o sentido essencial da nossa missão e acção estatutárias. A UDIPSS-AVEIRO é a expressão organizada cooperação entre Instituições Particulares de Solidariedade Social no Distrito de Aveiro, protegerá o quadro de valores que lhes são comuns e neste sentido e ainda enquanto parte integrante da CNIS, procurará preservar a identidade das IPSS, apoiando o exercício da sua missão solidária e representando-as perante o poder central e local.

3. ACÇÕES E DINÂMICAS COLECTIVAS. AGENDA DE 2017. RETROSPETIVA.

A acção da União move-se, em termos centrais, pela procura de soluções normativas convergentes e os seus projectos procuraram percorrer alguns dos traços mais relevantes do presente tempo, auxiliando as nossas Instituições numa gestão eficiente e equilibrada dos recursos humanos, conforme uma lógica de sustentabilidade.

Em 2017 a UNIÃO dinamizou o núcleo dos seus objectivos programáticos, concretizando as linhas estratégicas e directivas enquadradas num Plano de acções integrado. Realizaram-se acções quase sempre em dupla edição, na sequência da sua oportunidade que inter-aliaram temas intemporais que marcam o compasso da agenda das Instituições, e outras acções apresentaram novidades cujas soluções específicas foram analisadas criticamente a partir do prisma da sua conformidade e aplicabilidade nas Instituições.

Os temas numa abordagem mais vasta, foram trabalhados entre o princípio da prossecução da boa gestão e o respeito pelos direitos e interesses das Instituições e proporcionaram um espaço de debate aberto, fora do estrito âmbito de cada instituição.

Handwritten signatures in blue ink, including the name 'Marta' and other illegible signatures.



UDIPSS AVEIRO

UNIÃO DISTRITAL DAS INSTITUIÇÕES PARTICULARES
DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE AVEIRO

Aconteceu assim o Ciclo de Ações concertadas e estruturadas de formação e informação, debate e reflexão da UNIÃO.

Em janeiro, na universidade de Aveiro. No âmbito do Protocolo "EXCELENTIA - A FORMAÇÃO COMO PRIORIDADE", celebrado entre a UDIPSS-AVEIRO e a UNAVE - Unidade de interface da Universidade de Aveiro, iniciar-se á com inicio em Janeiro de 2017, um Ciclo de "CURSOS DE FORMAÇÃO TÉCNICA e COMPORTAMENTAL".

O principal objetivo deste ciclo de formação com a assinatura científico-pedagógica da Universidade, foi auxiliar os nossos Dirigentes e Técnicos - Técnicos de Serviço Social, Técnicos de Recursos Humanos, Gestores, Coordenadores Pedagógicos e Administrativos, a adquirir e a desenvolver formação em técnicas e aptidões que lhes permitam ser mais eficientes no relacionamento com os utentes/clientes e com as suas famílias.

Os cursos, ministrados com extremo rigor por docentes universitários, desde logo garante e marca distintiva de excelência e prestígio, foram os seguintes:

COMUNICAÇÃO E ATENDIMENTO AO CLIENTE/UTENTE;
COMO LIDAR COM UMA RECLAMAÇÃO;
GESTÃO CONSTRUTIVA DE CONFLITOS.

"GESTÃO DE COMPRAS NAS IPSS" na Santa Casa da Misericórdia de Aveiro. TEATRO DE COMPRAS. as Instituições para as vantagens decorrentes da observância das melhores práticas em matéria de gestão.

"OFICINA DE DIREITO DE TRABALHO" na Santa casa da misericórdia de Aveiro. Tema - "Férias dos Contratos a Termo Certo e Incerto". Numa iniciativa do Gabinete Jurídico e no âmbito do Serviço Integrado de Assessoria Jurídica a UNIÃO realizou sob a coordenação científico-pedagógica da sua Jurista, uma Oficina de Direito de Trabalho com utilidade para Dirigentes com responsabilidades na gestão dos recursos humanos que catalisaram uma melhor compreensão da complexidade legislativa, diminuindo a assimetria de informação sobre o tema.

Martina
Aveiro



UDIPSS AVEIRO

UNIÃO DISTRITAL DAS INSTITUIÇÕES PARTICULARES
DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE AVEIRO

A importância do Regime de Férias, bem assim como as suas inúmeras dificuldades interpretativas em especial no que respeita ao seu âmbito de aplicação – atribuição e contabilização de dias de férias – justifica desde logo a sua identificação sumária para realização desta Oficina.

Esta acção foi uma experiência de aprendizagem mais interactiva, num formato com um máximo de 25 formandos, dando especial atenção ao esclarecimento de dúvidas entre todos os intervenientes na formação.

Em março, na Sala do Picadeiro Real. "ENCONTRO E CONCERTO COM SUA EXCELÊNCIA O PRESIDENTE DA REPUBLICA". Extraordinário encontro das IPSS de todo o País com Sua Excelência o Presidente da Republica.

Em março, na Casa da Comunidade Sustentável. Seminário "OE 2017. PRESTAÇÃO DE CONTAS 2016 e OBRIGAÇÕES FISCIAS DAS IPSS". Após desenvolver uma análise da realidade das empresas nacionais, a EMCE apresentou um conjunto de medidas enquadradas em cinco eixos estratégicos de intervenção: na equência da avaliação da sua oportunidade e do respetivo impacto orçamental – a serem implementadas já em 2016 e durante 2017.

Contextualização da acção:

- Faturação de mensalidades dos Utentes das IPSS;
- Faturação de outras atividades e serviços prestados pelas IPSS;
- Regras para emissão de faturas;
- Comunicação dos elementos das faturas;
- SAF-T (PT);
- Certificação de Software;
- Regras de emissão de documentos para Donativos e Rendas.

Em maio, na Casa da Comunidade Sustentável. Seminário "PROCOOP – PROGRAMA DE CELEBRAÇÃO OU ALARGAMENTO DE ACORDOS DE COOPERAÇÃO PARA O DESENVOLVIMENTO DE RESPOSTAS SOCIAIS".

O Programa, surge com a publicação da Portaria 100/2017 de 07 de Março e estabeleceu um conjunto de regras que densificam e redefinem de modo substancial os procedimentos que disciplinam a Cooperação.

Handwritten signatures in blue ink:
Martins
Aveiro



UDIPSS AVEIRO

UNIÃO DISTRITAL DAS INSTITUIÇÕES PARTICULARES
DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE AVEIRO

Handwritten signatures in blue ink, including the name "Marta" and other illegible names.

O Seminário pretende oferecer esclarecimentos detalhados sobre as inovações mais relevantes do Programa, nomeadamente sobre o seu Enquadramento Legal, Tipologias de intervenção, Candidaturas, Regime Subsidiário, Investimentos em Infraestruturas Sociais e Cuidados Continuados Integrados, que pela novidade que constituem, alteram decisivamente a forma "clássica" de acesso aos Acordos de Cooperação.

Em junho, no Centro Sócio Pastoral de Viseu. "APRESENTAÇÃO DO COMPROMISSO DE COOPERAÇÃO 2017/18". Nesta iniciativa conjunta com a CNIS, falamos de Cooperação:

Acordos de Cooperação/Respostas sociais/Cantinas Sociais

Linhas de Crédito de Apoio à Economia Social

FRSS

Investimento em equipamentos sociais

Formação Profissional/Segurança Social e Formação Profissional

Acordos de Cooperação

Respostas sociais/Cantinas Sociais

Linhas de Crédito de Apoio à Economia Social

FRSS

Investimento em equipamentos sociais

Formação Profissional

Saúde

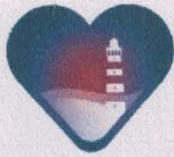
RNCCI/Saúde Mental/Cuidados Pediátricos Integrados/Cuidados de Saúde Primários/Cuidados de Saúde Hospitalares

ENEAS

Educação Pré-escolar

Centros de Recursos para a Inclusão/Formação Profissional Inclusiva

Em outubro, no Salão Nobre da Autarquia de Águeda. A União convidou os seus associados a participarem no seminário sobre "O NOVO REGULAMENTO GERAL DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS", com entrada em vigor em Maio de 2018, onde serão discutidas as principais alterações introduzidas pelo novo Regulamento em matéria de Proteção de Dados Pessoais e principais alterações para os cidadãos e empresas.



UDIPSS AVEIRO

UNIÃO DISTRITAL DAS INSTITUIÇÕES PARTICULARES
DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE AVEIRO

Maria
[Signature]

Em concreto, o seminário tem por objectivo clarificar de que formas as empresas se poderão preparar e organizar para o processo de adaptação ao novo enquadramento legal, com explicação do novo regime e, em particular, a dimensão técnica da segurança e da confidencialidade, sanções aplicáveis, assim como indicação de algumas boas práticas no que diz respeito à adoção destas condutas.

Em novembro, no Centro Social Cultural e Recreativo de Avelãs de Cima. Seminário "HORÁRIOS ESCALAS DE SERVIÇO E RETRIBUIÇÕES". Foram as seguintes as temáticas da Sessão:

O tempo de horário como elemento essencial do contrato de trabalho

Modalidades de horários de trabalho

Horário rígido/Horário flexível/Isenção de horário de trabalho

Trabalho a tempo parcial/Trabalho noturno/Trabalho por turnos

Flexibilidade laboral

Regime de adaptabilidade/Banco de horas

A pontualidade e as consequências do seu desrespeito

Retribuição devida por estes horários

Gestão dos tempos de trabalho no âmbito do poder de direcção.

Em dezembro, no Salão Nobre da Autarquia de Águeda, foi feita uma APRESENTAÇÃO sobre a "RESPONSABILIDADE DOS DIRETORES TÉCNICOS DAS IPSS".

BAROMETRO INTERPRETATIVO. Constatámos, com muita satisfação que a agenda das nossas ações suscitou um alargado interesse, contando com a presença de 857 participantes.

4. COOPERAÇÃO E REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL. ENQUADRAMENTO.

CNIS. A UNIÃO, manteve como estruturante uma relação de proximidade com a sua Confederação da qual o Presidente da União, Dr. Lacerda Pais é Digníssimo Presidente do



UDIPSS AVEIRO

UNIÃO DISTRITAL DAS INSTITUIÇÕES PARTICULARES
DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE AVEIRO

Conselho Fiscal, numa abordagem concertada das questões sociais. É dever e condição implícita da UNIÃO cooperar com a sua Confederação. A UNIÃO está ainda representada no Conselho Geral pelo Presidente e Vice-Presidente, Rogério Henriques.

CENTRO DISTRITAL DE AVEIRO DO INSTITUTO DE SEGURANÇA SOCIAL I.P.

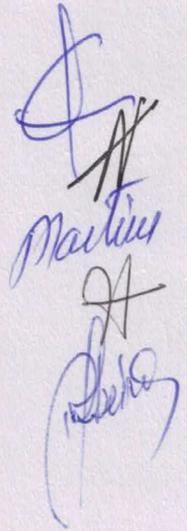
COMISSÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO. A Comissão reúne uma vez por mês exceto em Agosto. A representação da UNIÃO foi assegurada pelo seu Presidente, Lacerda Pais, como representante designado pela CNIS. Nesta Comissão são apreciadas e discutidas questões relacionadas com a interpretação, execução e desenvolvimento dos acordos de cooperação, gestão e protocolos, propondo soluções e medidas consideradas adequadas acompanhando e avaliando o cumprimento das normas aplicáveis.

PLATAFORMAS SUPRA-CONCELHIAS. Visando reforçar a organização dos recursos e o planeamento das respostas e equipamentos sociais ao nível supra-concelhio. Estas estruturas centram-se na discussão e concertação produzida em torno dos Diagnósticos Sociais identificados pelos CLAS.

No Distrito de Aveiro foram constituídas duas Plataformas, a Plataforma do Baixo Vouga e a do Entre-Douro e Vouga. A Plataforma Supra-concelhia da Rede Social do Entre Douro e Vouga, constituída pelos Concelhos de Arouca, Oliveira de Azeméis, Santa Maria da Feira, S. João da Madeira e Vale de Cambra. Asseguram esta representação quatro elementos da Direcção da UNIÃO Rogério Henriques, José Maria Soares, Mário Ribeiro e Mário Martins Júnior.

CLASA Conselho Local de Acção Social de Aveiro. A UNIÃO, foi representada pelo Presidente, Lacerda Pais, nesta Plataforma de articulação de diferentes parceiros públicos e privados, tendo como objectivo o trabalho em parceria alargada, e dinâmica visando o planeamento estratégico da intervenção social local, que articula a intervenção dos diferentes agentes locais para o desenvolvimento social.

Martins
Rogério



EM REDE COM TODAS AS UNIÕES FEDERAÇÕES Num fortíssimo espírito de equipa, em que privilegiamos as relações humanas e a solidariedade entre todos os que integram a Confederação Nacional das Instituições, numa dinâmica gratificante e com resultados muito positivos inclusive para uma permanente actualização e aprofundamento de competências.

5. GABINETE JURIDICO.

Assina o Gabinete Jurídico da UNIÃO, Cristina Gabriela Reis.

Em 2017, no Gabinete Jurídico da UNIÃO, facultamos novidades sobre a evolução do Direito Laboral, deste modo se confirmou o compromisso da UNIÃO, no sentido de proporcionar sempre uma leitura atenta e crítica dos novos dados legislativos, jurisprudenciais e normativos.

Teve, também inteiro cabimento que o Gabinete Jurídico fosse um centro privilegiado para a realização de Acções de carácter formativo e assim, a consultoria presencial prestada na União, foi complementada por sessões de formação e workshops, para a divulgação e discussão antecipada de nova legislação/decisões jurisprudenciais relevantes, seja no esclarecimento de questões com maior impacto institucional que a nova legislação/Contratos Colectivos/Segurança Social poderão suscitar.

Em 2017, foram agendadas e realizadas 121 atendimentos presenciais na União.

O Gabinete Jurídico da União esteve presente em reuniões promovidas regularmente pela CNIS com a participação das Uniões e Federações.

GABINETE DE COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO. Espaço privilegiado de ligação da União com as Instituições e de comunicação e interação com diversos públicos. Assegurará a gestão e redação de documentos para divulgação, de conteúdos e de comunicação do website, a coordenação do Gabinete Jurídico e a realização de seminários e eventos.

DOCUMENTA: ARQUIVO DE MEMÓRIA. Para registar e divulgar a nossa História, numa linha mais criativa. Pretende-se que seja um arquivo vivo, contendo publicações, pesquisas e



UDIPSS AVEIRO

UNIÃO DISTRITAL DAS INSTITUIÇÕES PARTICULARES
DE SOLIDARIEDADE SOCIAL DE AVEIRO

documentos originários do acervo produzido pelos seminários, palestras e estudos bem assim como de trabalhos com a chancela de Instituições parceiras. Ao longo dos últimos anos a União recolhe informação para o seu arquivo e disponibiliza-a no sentido de apoiar e acompanhar quem pretenda desenvolver os seus projetos no âmbito da solidariedade social.

Obrigado, pelo vosso trabalho e pela vossa companhia.

QUEM SOMOS. A Direção da União Distrital das IPSS de Aveiro, em regime Pro Bono:

LACERDA PAIS
ROGÉRIO NEVES HENRIQUES
MÁRIO MARTINS JÚNIOR
JOÃO DA CRUZ PERIÇÃO
JOSÉ MARIA SOARES
JOSÉ CARLOS AREDE
MÁRIO ALEXANDRE RIBEIRO

Aveiro, 08 de março, de 2018.

*Luís Miguel de Jesus
Rogério Henriques
Mário dos Passos
Mário Martins Júnior
João da Cruz Perição
José Carlos Arede
Mário Alexandre Ribeiro*